

Kommunikation und Teamarbeit




VERANSTALTER	Holzbau Deutschland - Verband Hessischer Zimmermeister e.V. Werner-Heisenberg-Str. 4 34123 Kassel
TERMINE	26.03.2024

Offene und konstruktive Kommunikation ist im Berufsleben elementar. Bleibt sie aus, entstehen Kommunikationslücken die dann interpretiert werden. Fehlinterpretierte Kommunikationsvorgänge führen gelegentlich zu Konflikten. Das ist wiederum sehr ungünstig in einer Zeit, in der alle Kollegen aufeinander angewiesen sind, da sie in Teamstrukturen miteinander arbeiten.

In diesem Seminar werden neben den Grundlagen der Kommunikation auch der klassische Aufbau von Gesprächssituationen (Zielvereinbarung, Beurteilung, Anerkennung und Kritik, sowie Beschwerden und Ermahnungen) behandelt. Da gerade Handwerksbetriebe häufig Hand in Hand in Arbeitsgruppen arbeiten und sich im Sprachgebrauch häufig als Team bezeichnen, werden die Grundlagen der Teamarbeit gemeinsam erarbeitet. Dabei werden neben den Teamphasen auch die verschiedenen Rollen im Team beleuchtet.

Die Teilnehmer/innen bekommen Instrumente und Methoden an die Hand, die sie in ihrem Berufsalltag direkt nutzen können.

SEMINARINHALTE / DAUER	<ul style="list-style-type: none"> • Grundlagen der Kommunikation und Transaktion • Verschiedene Arten von Gesprächen gezielt vorbereiten und durchführen • Anerkennung und Kritik konstruktiv äußern • Kommunikationsverhalten und Feedback • Grundlagen der Teamarbeit • Aufgaben und Rollen im Team • Arbeitsgruppen moderieren 	9:00 Uhr – 16:00 Uhr
REFERENTEN	Fachexperten von Holzbau Deutschland - Verband Hessischer Zimmermeister e.V.	
ZIELGRUPPE	Unternehmer, Fach- und Führungskräfte aus Handwerksunternehmen	
KOSTEN	220 € zzgl. MwSt. (inkl. Getränke und Verpflegung)	
PRÜFUNG	keine	
HINWEIS	 <p>Bei Lehrgangsende erhalten die Absolventen von Holzbau Deutschland - Verband Hessischer Zimmermeister e. V. eine Teilnahmebescheinigung, die im Rahmen der „Meisterhaft-Initiative“ auf betrieblicher Ebene mit 1 FTW anerkannt ist.</p>	

BEI RÜCKFRAGEN ERREICHEN SIE UNS

✉ sg@zimmerer-hessen.de ☎ 0561 - 82020381 FAX 0561 - 58556590

